

2023年5月1日

お客様各位

セコム上信越株式会社

### セコム・ホームセキュリティご契約料金変更のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、ご高承のとおり、昨今の人件費・エネルギー価格・原材料費の上昇は、弊社のセキュリティサービス提供体制の維持コストに多大な影響を及ぼしております。これまで、業務の効率化や各種コストダウンに努め、サービス提供価格を据え置いてまいりましたが、社会全体のコスト高騰を吸収することが極めて困難となってまいりました。

つきましては、誠に恐縮でございますが、「セコム・ホームセキュリティ」のご契約料金を一律3%増額（百円単位切り下げ・最大月額300円）させていただきますたく、ご理解を賜りたくご案内申し上げます次第です。

今後もより一層のサービス品質の向上に取り組み、さらなるご満足をいただけるよう取り組んでまいります。何とぞ諸般の事情をお察しいただき、ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 対象となるお客様

2023年7月31日時点でセコム・ホームセキュリティをご契約のお客様  
対象となるお客様には、6月中旬以降、お知らせ文書を郵送いたします。

#### 2. 変更内容

以下のとおり、ご契約料金を一律3%増額（百円単位切り下げ・最大月額300円）させていただきます。

2022年7月31日以前にサービスを利用開始されたお客様：2023年8月1日より契約料金を改定いたします。

2022年8月1日以降にサービスを利用開始されたお客様：2024年8月1日より契約料金を改定いたします。

例) 現在ご契約料金が9,000円のお客様は、9,200円となります。

( 9,000円 × 3% = 270円のところ、百円単位で切り下げのため、200円の増額となります。 )

なお、2023年8月1日以降にサービスをご契約いただくお客様へは、新しい料金体系でのご案内となります。

#### 3. 詳細情報・お問い合わせ

下記、セコムホームページにも詳細情報を掲載しております。

また、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

- ・セコムホームページ・お問い合わせは[こちら](#)
- ・お客様の担当事業所（10時～17時・土日祝祭日は除く）