

2024年8月7日

お客様 各位

セコム上信越株式会社

セキュリティシステムの非常用バッテリーの不具合による液漏れのお詫び

平素より弊社サービス・製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社のセキュリティシステムで使用している停電時非常用バッテリーの一部ロットの製品で、液漏れする可能性があることが判明しました。漏れた液に素手で触れた場合に軽い火傷の症状がでるおそれがあります。また、漏れた液が他の機器に影響を与え、発火や発煙につながる可能性もございますので、対象となる製品をご利用中のお客様には個別に連絡を差し上げ、対応させていただいております。

本事象の発生について、セコム株式会社より当局にリコール情報を提供するとともに、原因の究明と再発防止対策を進めておりますが、お客様にはご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫びいたします。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【ご不明な点は、下記までご連絡をお願い申し上げます】

セコム上信越株式会社

<https://www.secom-joshinetsu.co.jp/contact/index3.html>